

**Idārat Jūdat al-Ishrāf al-Lughawiy fi Tarqiyat
Ta'līm al-Lughah al-'Arabiyah bi Ma'had Jāmi'ah
Maulāna Mālik Ibrāhīm al-Islāmiyyah
al-Ḥukūmiyyah Malang**

إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية

بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية مالانج

Bahroin Budiya

Universitas Islam Malang

Corresponding author: bahroinbudiya@unisma.ac.id

Abstract

There is quality management with education subject who teach and guide college students in Arabic learning. Mushrif is the santri's companion in the first and second semester in Mahad Al-Jami'ah. In particular program, they teach Arabic in Mahad and conduct Arabic learning. The quality of Mushrif of Language in improving Arabic learning is one of the objectives in order to generate good and success mushrif in Mahad Al-Jami'ah. The research problems were: 1) How is the planning quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah, 2) how is the organization quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah, 3) how is the implementation of quality Supervision of language in improving the Arabic learning in mahad al-jami'ah, 4) how is the supervision quality of language guidance in improving Arabic learning in mahad al-jami'ah. This study aimed to describe the planning, organization, implementation, and supervision of quality management of mushrif in improving the Arabic

learning in Mahad Al-jam'ah. This study used descriptive analysis design, and the data collections were through observation, interview and documentation, and through all those things to research in data's about the quality management of language guidance. The results of quality management of language guidance study in improving the Arabic learning were: 1) in the planning stage, the first process was opening the registration for mushrif's candidates with a very strict selection, 2) in the organization aspect was the cooperation relationship between the mahad director, murabbi, and mushrif of language with their tasks, 3) in the implementation aspect was through PSDM, language enrichment, shabah al-lughah, gebyar bahasa competition and bilingual seminar; 4) and in the supervision aspect was the supervision was conducted once in two weeks by murabbi of language.

Pembelajaran bahasa arab di dalamnya terdapat manajemen mutu dengan pelaku pendidikan yang membimbing mahasiswa, Musyrif adalah pendamping mahasantri di semester 1 dan 2 sejak di Mahad Al-Jami'ah. Pada Program tertentu mereka mengajarkan bahasa arab di mahad dan melaksanakan pembelajaran bahasa arab. Manajemen mutu Musyrif bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab adalah salah satu tujuan untuk menghasilkan musyrif bahasa yang baik dan sukses di Mahad Al-Jami'ah. Rumusan masalah antara lain: 1) Bagaimana perencanaan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 2) Bagaimana pengorganisasian mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 3) Bagaimana pelaksanaan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah, 4) Bagaimana pengawasan mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab di mahad al-jami'ah. Adapun tujuan penelitian adalah: mendeskripsikan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan manajemen mutu musyrif dalam meningkatkan pembelajaran Bahasa Arab di Mahad Al-Jami'ah. Penelitian ini menggunakan penelitian analisis deskriptif, dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dan melalui tersebut untuk menganalisis data tentang manajemen mutu bimbingan bahasa. Hasil penelitian Manajemen mutu bimbingan bahasa dalam meningkatkan pembelajaran bahasa arab yaitu: 1) dari aspek perencanaan bahwa prosesnya adalah membuka pendaftaran bagi calon musyrif dengan seleksi yang sangat ketat melalui ujian seleksi, 2) dari

aspek pengorganisasian adalah hubungan kerjasama antara Direktur Mahad, Murabbi dan Musyrif bahasa dengan tugas-tugas mereka, 3) dari aspek pelaksanaan melalui PSDM (Pemberdayaan Sumber daya Musyrif/ah), Pengayaan bahasa, shabah al-lugah, lomba Gebyar bahasa dan seminar bilingual, 4) dan dari aspek pengawasan, pengawasan dilakukan 2 minggu sekali oleh murabbi bahasa.

إن تعليم اللغة العربية فيه إدارة الجودة بالفاعل التربوي الذي يشرف مشرف طلبة، المشرف هو رفيق الطلاب الجامعي في المستوى الأول والثاني منذ السكن في المعهد، وبرنامج معين هو يعلم اللغة العربية في معهد الجامعة وهو ينفذ تعليم اللغة في ميدان البحث إدارة الجودة لمشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية هي احدى من الأهداف لحصول مشرف اللغة الجيد والناجح بمعهد الجامعة. ومشكلة البحث هي: ١) كيف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، ٢) كيف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، ٣) كيف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة، ٤) كيف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة. وأما أهداف البحث فهي: وصف تخطيط وتنظيم و تنفيذ ومراقبة في إدارتها. يستخدم هذا البحث بدراسة وصفية تحليلية وأسلوب جمع البيانات بالملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق. وتلك الأساليب لتحليل البيانات عن إدارة جودة الإشراف اللغوي. نتائج البحث عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج هي: ١) من ناحية التخطيط هناك العملية لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية في اختيار مشرف اللغة بإختبار. ٢) ومن ناحية التنظيم هناك مشاركة مجلس اللغة من مدير معهد الجامعة، ومربي اللغة ومشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية. ٣) ومن ناحية التنفيذ بتكوين لمشرف، و عيادة اللغة، وصباح اللغة، و مسابقة اللغة، وندوة ثنائي اللغة. ٤) ومن ناحية المراقبة التي قام بها مربي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين فيها.

Keywords: Quality Management, Language Guidance, Arabic Learning Improvement.

المقدمة

من إحدى المؤسسات الإسلامية الحكومية معهد الجامعة الذي يدرس فيه الطلبة الجامعية في جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج، بأن فيه معهدا يشرف المشرف فيه الطلاب على الأنشطة وتعليم الدين وتعليم اللغة، قال مدير المعهد أن مزايا إدارة جودة المشرف في معهد الجامعة يعني له مهارات المتنوعة، يشرف المشرف في مهاراته يصنع المفاهيم والتخطيط في كل أنشطة لطلاب الجامعي وبصفة مدرب يدرب الطلاب لتطوير الكفاءة والإبتكارهم على مهاراتهم.¹ بتسهيلات تعليمية مثل كتاب المراقبة يسهل مشرفا لقياس تعليم اللغة. وهذا يتجاوز معيار المشرف بوجه العام، لأن واجبات مشرف المفروض له بمناسبة مجاله فقط.

أهمية المشكلة بإدارة جودة الإشراف اللغوي بناء على إختلاف النظرية الموجودة. وكيفية يدير معهد الجامعة لجودة مشرف اللغة ولماذا هناك إدارة الجودة الذي يقوم بها، في حين أن نظرية معايير مشرف اللغة بجامعة كلاسكو (glasgow university) الذي يفضل بها هي المهارات اللغوية، والخبرات اللغوية، والكفاءات اللغوية فيها.² مصدر القوة لإدارة المشرف يمكن القيام به بشكل جيد لأن هناك مديرا ومربيا يساعدون في تحسين الأداء والجودة في تعليم اللغة العربية على وجه الخصوص، عملية ترقية جودة في تعليم اللغة العربية يمكن أن تستمد من معهد السلف ومعهد الحديث، فإنه وهذا يمكن أن ينظر إليه من قدرة المرء منهم في تقديم المواد التي يدرس اللغة العربية.

قال خير الأديب في مقالته تناولت مشاكل تعليم اللغة العربية في عام هي عملية التعلم أقل جاذبية وتميل إلى أن تكون مملة. وذلك لأن نظام التعليم الذي يميل للبدء من قواعد الترجمة أو النحوي وتتجاهل جوانب أخرى من الاستماع والتحدث والكتابة، رأى القيود على وجه التحديد على الجوانب منهج

¹ المقابلة مع إشراق النجاح، (معهد الجامعة، يوم الإثنين ٢٥ أبريل ٢٠١٦م)

² www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

اللغة العربية في المدارس وتشمل المدارس الدينية: المواد غير مستقرة، تخصيص الوقت القليل جدا وقدرات طالب غير متجانسة والخلفيات.³

قال سومار هينداينا، يجب تحسين التطوير المهني للمشرفين، بسبب الاحتراف زيادة المشرفين سيتبعه زيادة في فعالية أنشطة التعليم والتعلم، وبشكل غير مباشر إلى زيادة الكفاءة المهنية للمدرسين سيكون لها أيضا تأثير على تحسين نوعية التعليم بشكل عام. لذلك، لا بد من دراسة الدرس الدور. دراسة الدرس هي عملية تعاونية فيها مجموعات من المدرس على تحديد مشكلة التعلم، وتصميم التعلم والذي يتضمن البحث عن الكتب والمقالات حول المواضيع التي سيتم تغطيتها، والطلاب يدرسون تعليم اللغة العربية.⁴

بناء على ذلك، تشجيع الباحث في هذا البحث الذي سوف يجد ويصف عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

مشكلة البحث

وإنّ تفصيل أسئلة هذا البحث كما يلي:

- (أ) كيف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟
- (ب) كيف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟
- (ج) كيف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟

³ Khoirul Adib , *Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab* <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015.

⁴ Sumar Hendayana. Dkk. *Lesson Study, (Suatu Strategi untuk Meningkatkan Keprofesionalan Pendidik - Pengalaman IMSTEP-JICA.* (Bandung: UPI Press. 2007), hlm. 2.

(د) كيف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج؟

٣. أهداف البحث

يهدف هذا البحث استنادا إلى ما قد ذكر في أسئلة البحث:

- (أ) وصف تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- (ب) وصف تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- (ج) وصف تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- (د) وصف مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

أ. إدارة الجودة

قال راتب سعود، من الباحثين في علم الإدارة أن الكلمة الإدارة، قد اشتقت من الكلمة اللاتينية ذات المقطعين، الأول (Ad) والثاني (ministrare) والتي تعني باللغة الإنجليزية (to serve) أي تقديم الخدمة، بمعنى أن من يعمل بالإدارة يقوم على خدمة الآخرين، أو أنه يصل عن طريق الإدارة إلى أداء الخدمة.° كما هو معروف رئيسا إدارة فرق من الإدارة، يعني إدارة بمعنى عملية النظام لتحصيل الأهداف، إدارة لديها طابع عام من الإدارة، في حين أن الإدارة هي جزء من المثال إدارة الموجودة في المكاتب، في المدارس، في مهاد وغيرها من المؤسسات .

° راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية، :

(طارق للخدمات المكتبية، ٢٠٠٧م) ص: ٢٠

في كتاب مارنو أيضا قد يعرفها هنري فايول ١٩٤٩، في كتابه الإدارة الصناعية والعامّة من خلال تحديده لمعنى أن تدير، وهو أن تتنبأ وتخطط وتنظم وتصدر الأوامر وتنسق وتراقب.^٦ وقد عرف بعض الكتاب بأنها "النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعّال بين الجهود البشرية المختلفة العاملة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من الكفاءة.^٧ والظروف الملائمة والمؤسسات واحد مفاهيم إدارة مختلفة أخرى، مجرد أن هناك أوجه التشابه والاختلاف في الطريقة العملية للإدارة.

1. فوائد إدارة الجودة

إدارة لها ٤ فوائد، إدارة الجودة تهدف لإدارة جودة مشرف اللغة بطريق المسؤولة الأخلاقية والاجتماعية والاستراتيجية. من ناحية أخرى يجب أن يحقق التوازن في التنظيمية.

(أ) التخطيط

عند مالايو هاسيبون، التخطيط هو تعيين الإحتياجات إما ناحية الكمية أو الكيفية الآن والمستقبل. وعملية تخطيط تبدأ من الكشف عن وصف الوظيفة، وهذا تقصد لمعرفة أي موقف الحاجة. والثانية هي تحليل الوظيفة وهذا تقصد لمعرفة وصف الوظيفة يعني الأعمال المفروضة لدي المعلم. والثالثة هي مواصفة الوظيفة، هذه العملية تتعب عن أقل جودة المعلمين الذي سيقبل. والرابعة قبول المسجل. وأهم تلك العمليات هي تحليل الوظيفة.^٨ وقال بجو سيسوانطو، أن قبول المسجل هو عملية بحث الأشخاص و تشجيع الأمل لتسجيل في المؤسسة.^٩

⁶ Marno. Dkk. hlm 21

^٧ سعود وآخرون، الإدارة العامة. الأسس والوظائف، (الطبعة الخامسة، الرياض،

١٤٢٢هـ) ص: ٥

⁸ Malayu Hasibun, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm. 29.

⁹ Bedjo Siswanto, manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja, (Bandung: Sinar Biru, 1989), hlm. 49.

(ب) التنظيم

قال مارنو، التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.¹⁰ وقال عبد الثاني، عملية تنظيم هي أهم العملية، ومن أهداف هذه العملية هي جودة معلم حتى يكون في الدرجة العالية. وفي هذه المحاولة يقوم التدريبات المناسبة على كفاءتهم كما المثال معلم اللغة العربية يقومون بالتدريبات المتعلقة بتعليم اللغة العربية.¹¹

(ج) التنفيذ

قال سياكيان، تنفيذ في إدارة هو بصفة محاولة، وطرائق واسلوب، لتشجيع اعضاء الجمعية على استعداد في تنفيذ الأنشطة.¹² وقال مارنو، التنفيذ عند كونتر أودونيل في مفهومه، هو علاقة وثيقة بين الجوانب الفردية الناشئة عن الاتفاق مع الموظف ليكون قادرا على فهم وفعال تقسيم العمل لتحقيق هدف الشركة الحقيقية.¹³

(د) المراقبة

قال عرفان فهبي، المراقبة هي عملية بما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.¹⁴ في كتاب مارنو، عند جورج تيري صياغة المراقبة في محاولة لدراسة الأنشطة التي يتعين الاضطلاع بها، المراقبة بهدفها الموجهة للضبط وأداة للتأكد من أن الأشخاص الذين يعملون لتحقيق هدف المراد تحقيقه.¹⁵

٢. الإشراف التربوي

¹⁰ Marno. Dkk, *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*, (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm. 16.

¹¹ Abdul Syani, *Manajemen Organisasi* (surabaya: Bina Aksara, 1987), hlm .222.

¹² Siagan Sondang, *Fungsi –Fungsi Manajerial* (jakarta: Bumi Aksara, 2007) hlm 95

¹³ Marno. Dk, hlm. 20.

¹⁴ Irfan Fahmi, *Analisis Kinerja*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 85.

¹⁵ Marno. Dkk. Hlm 24-25

إن الإشراف التربوي، كغيره من العديد من المفاهيم التربوية، لم يحظ بتعريف واحد يقبله جميع المختصين. إذ ظهرت مجموعة من التعريفات التي تحاول تحديد مفهوم الإشراف التربوي. قال بورد مان في كتاب راتب سعود، الإشراف الفني في التعليم يعرفه بأنه المجهود الذي يبذل لاستثارة وتوجيه النمو المستمر للمعلمين.^{١٦}

وبالنظر إلى هذا التعريف، نجد أن عملية الإشراف التربوي الفعال تتميز بما يلي:^{١٧}

- أ) إنها عملية تتألف من مجموعة من النشاطات التربوية كالتخطيط والتدريب والتنسيق والتقويم لجميع جوانب العملية التربوية.
- ب) إنها عملية منظمة، تعتمد التخطيط أساساً لها، وتسير وفق برنامج زمني محدد، لكل مرحلة من مراحلها أهدافها الخاصة بها.
- ج) إنها عملية تعاونية، فالمشرف (المشرف التربوي، أو مدير المدرسة، أو الزميل) والمعلم زميلان فالمهنة، ويتعاونان في العمل لتحقيق أهداف المدرسة، في جو من الاحترام المتبادل والتقدير والتقبل
- د) إنها عملية مستمرة، بمعنى أنها تتم على مدى العام الدراسي، وحيثما كان المعلم معلماً، وليست متقطعة أو موسمية.
- هـ) إنها عملية تنفذ من أكثر من جهة واحدة
- و) إن عملية الإشراف التربوي ليست هدفاً في حد ذاتها
- ز) وإذا كان تحسين مهارات المعلمين التعليمية وتطويرها هو الهدف الأدنى لعملية الإشراف التربوي، فأنها لها هدفاً نهائياً وهو تحقيق أهداف العملية التعليمية أو تحقيق النمو المتكامل للطلبة.

3. الإشراف اللغوي

^{١٦} راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية، :

(طارق للخدمات المكتبية، ٢٠٠٧م) ص: ٦٥

^{١٧} راتب السعود، ص ٦٨

لنجاح تعليم اللغة العربية في إندونيسيا، والخطط والبرامج اللازمة لتنضج جهود الطباعة أو اللغة العربية تستعد موثوق بها والمهنية هو ضرورة أن ليس للتفاوض لإعداد معلم اللغة العربية المهنية،

ساعد معلمي اللغة العربية أيضا مع مختلف الأشياء التي يمكن أن تستوعب احتياجاتهم في هذا المجال.^{١٨} يجب أن يكون برامج إعداد المعلم المهني المبادئ، والرؤية، والرسالة. في هذه الحالة، عزت عبد الموجود لصياغة بعض مبادئ إعداد معلم اللغة العربية، وهي^{١٩}:

(أ) إعداد (الطباعة) وينبغي أن ينظر معلمي اللغة العربية كنظام كامل ويجب أن تؤخذ على محمل الجد

(ب) برنامج إعداد أعضاء هيئة التدريس يجب العربية تشمل ثلاثة جوانب: الجوانب الثقافية وجوانب التخصص، وجوانب هذه المهنة .

(ج) سجل برنامج معلم اللغة العربية يختلف الباحثون برنامج الطباعة في اللغة الخطابية

(د) يجب أن أي مؤسسة أو وكالة أو المدارس الإسلامية الداخلية التي تنظم برنامج إعداد معلم اللغة

(هـ) عملية إعداد مدرسي اللغة العربية واثنين من مراحل التنمية

(و) دور الذي يلعبه المعلمون في عملية التعلم تغيير في بعض الأحيان مع الزمن والتغيرات النظرية التي تكمن وراء تنفيذه .

(ز) تدريب المعلمين، هم في منتصف مهمة التدريس يعتبر باعتباره استراتيجية ملائمة لعملية التعليم المستمر.

¹⁸ Yasin 'Abd al-Rahman Qindil, al-Tadris wa 'idat al-mualimin (Riyadh: Wizārah al-Nasyr al- Dauli, 1993), hlm. 182

¹⁹ Izzat abdul maujud, muallim allugah alarabiyah (khurthum: 1976), hlm. 359-369.

- وفيما يلي قائمة من قدرة المرشحين المؤهلين ومهارات مرة واحدة في التدريب وقائمة المؤهلات التي كتبها علي محمد القاسمي:²⁰
- أ) قدرة اللغة الشفوية
 - ب) القدرة في الكلام
 - ج) القدرة في القراءة
 - د) القدرة في الكتابة
 - هـ) القدرة في تحليل اللغة
 - و) القدرة في معرفة الثقافة
 - ز) المعرفة والقدرات المهنية.

٤. واجبات مشرف اللغة ومسؤوليته

- في مرجع عنوان الكتروني جامعة كلسكو سكوتلانديا (University of Glasgow) أما واجبات المشرف لتعليم اللغة الأجنبية أو اللغة الثانية، فهي:²¹
- أ) لتعليم اللغة الأجنبية أو الثانية لمجموعة الصورة لا تزيد على ٢٥ طلبة
 - ب) لتعيين الواجبات المنزلية العادية وإعادته فورا
 - ج) سلوك متفق عليها التقييمات الشفوية والخطية
 - د) لإدارة كفاءة المعالجة المقررة
 - هـ) أن تشارك في استكمال مخرجات التعلم
 - و) الالتزام بالمواعيد المحددة والتواصل
 - ز) للحفاظ على ما يصل إلى سجلات التاريخ و أي الحركات
٥. معايير مشرف اللغة

²⁰ 'Ali Muhammad al-Qasimi, ittijâhât Hadîtsah fi ta'limi lugah arabiya li natiqina bi lugah ukhra, (Riyadh: 'imadah syu'un al maktabah jamiah Riyadh, 1979), hlm. 369

²¹ www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

من نفس المرجع في معايير مشرف اللغة بجامعة كلاسكو، لا بد على مشرف اللغة له معرفة والمؤهلات والمهارات والخبرات:^{٢٢}

(أ) المعرفة و المؤهلات

درجة أساسية أو ما يعادلها في اللغة المطلوبة القدرة على قول (الثاني) لغة أجنبية بطلاقة بما فيه الكفاية المستوى الذي يجري يدرس أو أن تكون اللغة الأصلية.

(ب) مهارات

أساسية كتابة والطلاقة الشفوية في اللغة التي يجري

٦. تعليم اللغة العربية وترقيته

(أ) أهمية تعليم اللغة العربية

أهمية تعليم اللغة العربية هي إحدى من اللغات الرئيسية التي يتم استخدامها على نطاق واسع في العالم^{٢٣}. منذ في العصور الوسطى اللغة العربية إلى اللغة العالمية في النهاية ان يجعل منها إحدى من أكبر اللغة في العالم مثل اليونانية واللاتينية، الإنجليزية، الفرنسية، الإسبانية، والروسية. وهذه المرة اللغة العربية هي إحدى اللغات المستخدمة لكتابة وثائق الأمم المتحدة.

(ب) أهداف تعليم اللغة العربية

تعليم اللغة هو هناك حاجة لشخص ما ليكون شخص قادرا على التواصل مع آخر بالجودة والصحة شفويا وتحريريا. أهداف تعليم اللغة العربية هي لقدرة علوم اللغة ومهارات اللغة العربية، كمثل المطالعة، والمحادثة، والإنشاء، والنحو، والصرف.^{٢٤}

(ج) ترقية تعليم اللغة العربية

^{٢٢} نفس المرجع، ص ٢

^{٢٣} Radliah Zainuddin, *Pembelajaran Bahasa Arab*, (Jakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005), hlm. 22.

^{٢٤} Bustami A Gani, *Al Arabiyah Bin-Namadzij*, (Jakarta: PT Bulan Bintang, 1987), hlm. 16-17.

قال حارس موجيمان، أما لترقية تعليم اللغة العربية، يجب أن يهتم مشرف اللغة طرق التدريس، فهي:²⁵

1) تخطيط عميق

٢) نوع الطريقة

قال جيرومي أسجارو (Jerome Ascaro) ، ترقية تعليم في الفصول التعليمية، تعليم كمصدر لتحصيل الأهداف المعينة في تعليم ليس مشرفا. لتحصيلها هي:²⁶

1) تصميم الفصول

2) يهتم مشرف على ورقة التدريبات

3) المناهج المناسبة

٤) تطبيق وتطوير إجراء الانضباط.

ج. منهج البحث

يستخدم الباحث المدخل الكيفي هو : منهجية في البحث في العلوم تركز على وصف الظواهر والفهم والأعمق لها، ويعتمد على دراسة الظاهرة في ظروفها الطبيعية باعتبارها مصدرا مباشرا للبيانات

قال دوقان، ويسمي منهج البحث بالبحث التفسيري أو البحث الوصفي التحليلي، لأنه لا يكتفي بالوصفي فقد يتعدى ذلك للتحليل والتفسير، وقد يسمي خاصة في مجال دراسات العلوم الإنسانية، العمل وهناك فرق بينه وبين(البحث الوصفي) الذي يأتي ضمن أنواع البحث الكمي، أن البحث

²⁵ Haris Mujiman, Manajemen Pelatihan Berbasis Belajar Mandiri, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,2007) Hlm 81-82

²⁶ Jerome Arcaro, Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006). Hlm 48

الوصفي يعتمد بدرجة أساس على الأرقام والاستبانات ويختلف عن البحث الكمي.^{٢٧}

يبحث الباحث في هذه الكتابة بالمنهج الوصفي هو طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو إنسانية، ويعتمد المنهج الوصفي على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها دقيقا ويعبر عنها كيفيا أو كميًا. فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفا رقيما يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى.

ويبحث الباحث هذا البحث بطريقة وصفية حتى يستطيع أن يصف ويفسر الحالات والوقائع الموجودة الآن حولنا، لأن عند عارف فخر الدين، هذه الطريقة متعلقة بال وقائع أو الموصولات الموجودات مثل: الإجراءات التي تدور حول الانسان، الاعتقادات، التفكيرات، الأعمال، النشاطات الإنسانية، والتأثيرات التي يشعرون بها الناس أو المجتمع، والحالات التي تمر الآن^{٢٨}

هذا البحث هو جميع مشرفين في معهد الجامعة ، وأما عدد مشرف اللغة فيها حوالي ١٣ شخصا وهم مصادر بيانات البحث بالملاحظة والمقابلة ودراسة الوثائق. من البيانات ومصادرها هي:

رقم	جوانب	بيانات	مصادر	أسلوب البيانات	جمع
١	تخطيط	الإجابة والتوضيح عن تخطيط جودة الإشراف اللغوي	- مدير - رئيس قسم اللغة	مقابلة	

^{٢٧}. دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته أساليبه (الرياض :

دار أسامة، ١٩٩٧ م)، ص ٢٢.

²⁸ Arif Fakhrudin, Pengantar Penelitian dalam Pendidikan , (Bandung : Pusataka Pelajar, 2007), Hal 39-40.

مقابلة دراسة الوثائق	- مدير - رئيس قسم اللغة - مربّي	الإجابة والتوضيح عن تنظيم جودة الإشراف اللغوي	تنظيم	٢
ملاحظة مقابلة	- مدير - رئيس قسم اللغة - مربّي	شكل تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة	تنفيذ	٣
وثائق	- دليل / إرشادات			
مقابلة	- مدير	الإجابة والتوضيح عن مراقبة جودة الإشراف اللغوي	مراقبة	٤
ملاحظة	- رئيس قسم اللغة - مربّي	شكل مراقبة إدارة جودة مشرف اللغة		

مصادر البيانات

وأسلوب تحليل البيانات، عند ماتيو هوبرمان، تحليل البيانات هذا البحث يشتمل على ثلاثة عناصر وهي تخفيض البيانات (Reduksi Data) وعرض البيانات (Penyajian Data) والاستنباط والتحقيق (Simpulan- Virifikasi)^{٢٩}. وصدق البيانات، من أسلوب جمع البيانات لها العيوب والمزايا. في الملاحظة يأخذ البيانات في ميدان البحث بأداة ليشهد إدارة في معهد الجامعة. والمقابلة بأدائها يأخذ الباحث من موضوعات البحث وبعض الإنسان منها مثل مدير المعهد، ومربّي، ومشرف اللغة. ودراسة الوثائق يأخذ الباحث وثائق إدارة

²⁹ Mattew B. Huberman A Miles, Analisa Data kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru, Terjemahan Oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, (Jakarta :Universitas Indonesia (UI) Press,1992),hlm. 16-17.

جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية في معهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

د. مناقشة نتائج البحث

1. إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد الجامعة إدارة جودة الإشراف اللغوي تؤلف بها لإعطاء القيادة والمسؤولية وستكون زيادة الخبرة الواسعة. أما فوائده إدارة جودة مشرف اللغة هي: تخطيط، وتنظيم، وتنفيذ ومراقبة. والبيان كما يلي:

أ) تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة تخطيط إدارة جودة الإشراف اللغوي مهم جدا في اعداده لاختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد وعملية تخطيط الذي يؤلف به وصف العمل لمشرف فيها. هذا البيان هو نفسه كما قال مالايو هاسيون "عملية تخطيط تبادء من الكشف عن وصف الوظيفة، وهذا تقصد لمعرفة أي موقف الحاجة"³⁰. وقال بجو سيسوانطو، أن قبول المسجل هو عملية بحث الأشخاص وتشجيع الأمل لتسجيل في المؤسسة.³¹ وهذه العملية الأولى لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية.

وأما معيار جودة الإشراف اللغوي التي عين بها هي لدي النشطة في اللغة العربية واللغة الإنجليزية، قائمة النتيجة عالية، والشخصية الإسلامية وفصح لقراءة القرآن من جهة علم التجويد والترجمة والتفسير طلاقة. هذا البيان هو نفسه عن معايير اللغة التي عين بها في جامعة كلسكو سكوتلانديا (University of Glasgow) هي: المعرفة اللغوية، ومهارات اللغوية، وخبرة.³² وهذه المزية

³⁰ Malayu Hasibun, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), hlm 29

³¹ Bedjo Siswanto, manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja, (Bandung: Sinar Biru, 1989), hlm 49

³² www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

لمشرف اللغة في معهد الجامعة ليس فقط فيه لدي مهارة اللغة ولكن العلوم في القرآن ولدي الشخصية الإسلامية عن الأخلاقيات والسلوكيات بصفة مسلم لأن هناك خلفية الإسلام بهذه الجامعة.

(ب) تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
تنظيم إدارة جودة مشرف اللغة هو كيفية ينظم مشرف اللغة عن تقسيم وتصنيف الواجبات والمسؤولية لحصول هدف تعليم اللغة العربية. وفائدة تنظيم هذه الإدارة لتصنيف مشرف اللغة مناسبة قدرة ومهارات إلى الفصول التعليمية يعني في تعليم اللغة العربية. والبيان هو نفسه كما قال مارنو عن تنظيم، التنظيم هو عملية تحديد، وتصنيف الواجبات والمسؤولية لأشخاص، ويسمى بتقسيم أنواع البرامج لحصول الهدف.³³ إدارة فيها موجود مدير المعهد، ورئيس قسم اللغة، ومربي اللغة ومشرف اللغة. وهم يعملون استمرار التنسيق.

(ج) تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
تنفيذ هو شكل التطبيق لتحرك عناصر من التخطيط والتنظيم. تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة يحاول لتطبيق بما يؤلف مدير الجامعة في التخطيط. كفاءة التنفيذ عند سياكيان، تنفيذ في إدارة هو بصفة محاولة، وطرائق واسلوب، لتشجيع اعضاء الجمعية على استعداد في تنفيذ الأنشطة.³⁴ تنفيذ إدارة جودة مشرف اللغة يحاول أن يطبق بتقديم تدريبات و برامج اللغة في معهد الجامعة.

(د) مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
مراقبة هي طريقة لتحقيق العمل الجيد لحصول الهدف في الإشراف التربوي الخاص دورة مهمة في تحديد كل الهدف التعليمي الذي نفذ به مناسبة. وقال عرفان فهبي، المراقبة هي عملية بما يتعلق لحصول التحديد وتنفيذ المعايير في تقويم التنفيذ وتحسين حتى مناسبة بالتخطيط.³⁵ مراقبة جودة

³³ Marno. Dkk. *Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam*. (Bandung: PT Rafika Aditama. 2008), hlm 16

³⁴ Siagan Sondang, *Fungsi – Fungsi Manajerial* (jakarta: Bumi Aksara, 2007) hlm 95

³⁵ Irfan Fahmi, *Analisis Kinerja*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm 85
Vol. 1, No. 2 (2019)

مشرف اللغة في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذي قام به مربّي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين.

هـ. ملخص نتائج البحث

وجد نتائج البحث بما تناسب بعملية تخطيط إدارة جودة الإشراف اللغوي وتنظيمها وتنفيذها ومراقبتها. وأما تلك فوائد إدارة الجودة لمشرف فيها، فهي:

تخطيط جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة. تخطيط جودة الإشراف اللغوي مهم جدا في اعداده لاختيار مشرف اللغة مناسب لحصول الأهداف في هذا المعهد وعملية تخطيط الذي يؤلف به وصف العمل لمشرف فيها. وهذه العملية لقبول مشرف اللغة بمعهد الجامعة من جوانب مهارات اللغة والخبرة وارتباط مشرف اللغة في تعليم اللغة العربية.

تنظيم جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة تنظيم جودة الإشراف اللغوي هو كيفية ينظم مشرف اللغة عن تقسيم وتصنيف الواجبات والمسؤولية لحصول هدف تعليم اللغة العربية. وفائدة تنظيم هذه الإدارة لتصنيف مشرف اللغة مناسبة قدرة ومهارات إلى الفصول التعليمية يعني في تعليم اللغة العربية. مدير المعهد في دوره تخطيط دروس بمعهد الجامعة ومع رئيس اللغة لإدارة عمل مربّي اللغة ومشرف اللغة بالشكل العام، ورئيس قسم اللغة في دوره إشترك مع مربّي اللغة لإدارة عناصر تعليم اللغة الخاص لمشرف اللغة وتنفيذ الإجتماع مع مربّي اللغة ومشرف اللغة مرة واحدة في الشهر ومضمون الإجتماع ملاحظة جودة وبصفة تقرير لبحث ولترقية تعليم اللغة العربية الذي ادار به. ومشرف اللغة في معهد الجامعة في دوره بصفة قدوة حسنة لطلاب جامعي ومسؤولية عن تعليم اللغة لطلاب وبرامج اللغة أخرى.

تنفيذ جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة

تنفيذ جودة الإشراف اللغوي يحاول لتطبيق بما يؤلف مدير الجامعة في التخطيط. في وقت التنفيذ بما يتعلق عن إدارة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة في معهد الجامعة، يحقق مجلس اللغة لترقية تعليم اللغة العربية فيها تشتمل من : الدورة التدريبية وعبادة اللغة ، وصباح اللغة ، ومسابقة اللغة ، ومركز اللغة وندوة ثنائي.

مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة بمعهد الجامعة
مراقبة جودة الإشراف اللغوي في ترقية تعليم اللغة العربية بمعهد جامعة
مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذي قام به مربي اللغة مرة واحدة في الأسبوعين.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

إبراهيم أنيس وآخرون، المعجم الوسيط، الطبعة الرابعة، المجلد الثاني، القاهرة: مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٧ م.

أحمد الحمد، التربية الإسلامية، الطبعة الأولى، الرياض: دار اشبيليا لنشر والتوزيع، ٢٠٠٢ م

جودت الركابي، طرق تعليم اللغة العربية، الطبعة العاشرة، دمشق: دارالفكر، ٢٠٠٥ م.

دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهوم وأدوات وأساليب، الرياض: دار أسامة،

١٩٩٧ م.

يس عبد الرحمن، التعليم وإعداد المعلم، الطبعة الثانية، الرياض: دار النشر الدولي ، ٢٠٠٠ م

محمد علي الخولي، أساليب تدريس اللغة العربية، الطبعة الأولى،
الرياض: ١٩٨٤م

مدحت محمد أبو النصر، الأداء الإداري المتميز، المجموعة العربية للتدريب
والنشر: مصر، ٢٠٠٨م

مسعد محمد زياد، التدريب التربوي للمعلمين: التعليم الأساسي - التعليم
الثانوي، القاهرة: دار الصحوة النشر والتوزيع، ٢٠٠٩م

عبد الرحمن إبراهيم الفوزان، إضاءات لمعلمي اللغة العربية لغير الناطقين
بها، الرياض: مكتبة الملك فهد، ٢٠١١م

عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسالة
الجامعة، (الخرطوم: دار جامعة - إفريقيا العالمية، ١٩٩٩م

فريد النجار، إدارة الجودة الشاملة والإنتاجية والتخطيط التكنولوجي للتميز
والريادة والتفوق، الدار الجامعية: الإسكندرية، ٢٠٠٦م

فايز بن عبد الكريم، دور المعلم في تربية الطلاب، الطبعة الأولى ١٤٣٠ هـ

محمد أحمد السيد، اللغة تدريساً واكتساباً، الطبعة الأولى، الرياض: دار
الفيصل الثقافية، ١٩٨٨م

خالد سعد الجضعي، الإدارة: النظريات والوظائف، الطبعة الأولى، ١٤٢٧
هـ.

راتب السعود، الإشراف التربوي مفهومه ونظرياته وأساليبه، الطبعة الثانية،:
طارق للخدمات المكتبية، ٢٠٠٧م

رياض رشاد البناء، إدارة الجودة الشاملة، مقدمة إلى المؤتمر السنوي الواحد
والعشرون لتعليم الإعدادي للفترة من ٢٤-٢٥ يناير ٢٠٠٧م

- Abd al-Rahman Qindil, 1993. Yasin, al-Tadris wa i'dad al-mualimin Riyadh: Wizârah al-Nasyr al- Dauli
- A Gani , 1987. Bustami, Al Arabiyah Bin-Namadzij, Jakarta: PT Bulan Bintang,
- Arikunto, Suharsimi, 1998. Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek , Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arcaro, Jerome, 2006 Pendidikan Berbasis Mutu Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bahrudin, Uril. 2010. Tathwîr Manhaj Ta'îm al-Lughah al-'Arabiyyah (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Press
- Efendi Hariadja, 2002. Marihot, Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaaan, pengembangan, pengkompensasian dan peningkatan produktifitas karyawan, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Fahmi, Irfan, 2011. Analisis Kinerja, Bandung: Alfabeta
- Fakhrudin, Arif, 2007. Pengantar Penelitian dalam Pendidikan, Bandung : Pusataka Pelajar
- Hasibun. Malayu, 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara,
- Huberman A Miles, Mattew B. 1992. Analisa Data kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru, Terjemahan Oleh Tjetjep Rohendi Rohidi, (Jakarta :Universitas Indonesia (UI) Press
- Idrus, Muhammad, 2009. Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, Jakarta: Erlangga

- Jones, James j, & Walters, Donald. 2008. Human Resource Management in Education. Sleman Yogyakarta: Q-Media
- Minarti, Sri, 2011. Manajemen Sekolah, Yogyakarta : Ar-ruzz media
- Marno. Dkk. 2008. Manajemen dan kepemimpinan pendidikan islam. Bandung: PT Rafika Aditama
- Maujud, Izzat abdul. 1976. muallim allugah alarabiyah khurthum
- Moleong, Lexi J, 2000. Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyasa, E, 2005. Menjadi Kepala Sekolah Professional dalam Mensukseskan MBS dan KBK, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nurjana, Nana, 2000. Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar , Bandung : Sinar algesindo
- Sallis, 1993. Total Quality Management In Education, London: Kogan Page Education Management Series
- Siswanto, Bedjo, 1989. manajemen tenaga kerja ancangan dalam pendayagunaan dan pengembangan unsur tenaga kerja, Bandung: Sinar Biru
- Sondang, Siagian. 2007. Fungsi –Fungsi Manajerial. jakarta: Bumi Aksara
- Sugiono, 2011. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D, (Bandung: Alfabeta
- Syani, Abdul, 1987. Manajemen Organisasi surabaya: Bina Aksara
- Usman ,Husaini, 2008. Manajemen Teori Praktik & Riset Pendidikan, Jakarta: Bumi Aksara

- Zainuddin, Radliah, 2005. Pembelajaran Bahasa Arab, Jakarta: Pustaka Rihlah Group
- Hendayana, Sumar. Dkk. 2007. Lesson Study Suatu Strategi untuk Meningkatkan Keprofesionalan Pendidik – Pengalaman IMSTEP-JICA. Bandung: UPI Press
- Muhaiban. 2006. 'Al-lughah al-'Arabiyyah fi Indunisiya: Dirasah Ta'liliyyah 'an Tatawwuratiha wa Musykilat Ta'limiha'. Jurnal Studia Islamika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Khoirul Adib, Makalah disampaikan dalam Pelatihan Peningkatan Keprofesionalan Guru Bhs Arab <http://sastra.um.ac.id/?p=964> diakses tanggal 22 Nopember 2015
- Alwanis, <http://www.lakii.com/vb/a-88/a-124686/>, diakses pada tanggal 13 januari 2016
- www.gla.ac.uk/media/media_204791_en , diakses pada tanggal 3 April 2016

THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK