**ANGKET PENELITIAN**

**BAGIAN A: PROFIL RESPONDEN**

1. Usia : ................ Tahun
2. Masa Kerja : ................ Tahun
3. Jabatan : ………………....................................................
4. Agama : …………………………………………………….
5. Jenis Kelamin : **** Pria **** Wanita
6. Tingkat Pendidikan : **** SMP **** SMA/MA **** D-I/II/III ****S-1 ****S-2 ****S-3
7. Keilmuan : **** Agama / Syariah **** Umum / Non-Syariah
8. Status Perkawinan : **** Kawin **** Lajang

**BAGIAN B: PENJELASAN DAN PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

Peryataan berikut ini mengungkapkan mengenai aspek-aspek yang berkaitan dengan Kecerdasan Spiritual yang dimediasi oleh Perilaku Kewargaan Organisasi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan di lingkungan perusahaan Bapak/Ibu.

Gunakan skala di bawah ini untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan angket dan lingkari atau beri tanda silang salah satu angka yang dianggap sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu di perusahaan, jika Bapak/Ibu tidak setuju sekali lingkari/silang No.1, jika Bapak/Ibu tidak setuju lingkari/silang No. 2, jika Bapak/Ibu ragu-ragu lingkari/silang No. 3, jika Bapak/Ibu setuju lingkari/silang No. 4, dan jika Bapak/Ibu setuju sekali lingkari/silang No.5.

 **Tidak Setuju Sekali Ragu-ragu Setuju Sekali**

 1----------------2----------------3-----------------4-----------------5

 **Tidak Setuju Setuju**

**PRILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (Y1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN**  |
| **Y1.1** | **Altruism**  |
| 1 | Menggantikan rekan kerja yang tidak masuk atau istirahat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Membantu orang lain yang pekerjaannya overload | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Membantu proses orientasi karyawan baru meskipun tidak diminta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y1.2** | **Civic Virtue**  |
| 4 | Menyimpan informasi tentang kejadian-kejadian maupun perubahan dalam organisasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Mengikuti perubahan dan perkembangan dalam organisasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Membuat pertimbangan dalam menilai apa yang terbaik bagi organisasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y1.3** | **Consencientiousness** |
| 7 | Tiba lebih awal, sehingga siap bekerja pada saat jadwal dimulai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Berbicara seperlunya dalam percakapan di telepon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Tidak menghabiskan waktu pembicaraan diluar pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y1.4** | **Courtesy** |
| 10 | Memberikan perhatian terhadap fungsi-fungsi yang membantu image organisasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Memberikan perhatian terhadap pertemuan-pertemuan yang dianggap penting | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Membantu mengatur kebersamaan secara departemental | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y1.5** | **Sportsmanship** |
| 13 | Kemauan untuk bertoleransi tanpa mengeluh atau menahan diri dari aktivitas-aktivitas mengeluh  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Tidak mencari kesalahan-kesalahan organisasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Tidak membesar-besarkan permasalahan diluar proporsinya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**KINERJA KARYAWAN (Y2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN**  |
| **Y2.1** | **Kualitas Kerja** |
| 1 | Bekerja dengan penuh Ketelitian  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Bekerja dengan Tingkat kerapihan yang sesuai standar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Bekerja sesuai “standar mutu” perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y2.2** | **Kuantitas Kerja** |
| 4 | Bekerja dengan jumlah pekerjaan yang sesuai standar yang ditentukan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Bekerja melebihi pekerjaan rekan kerja lain dalam suatu periode waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Pekerjaan saya dalam suatu periode melebihi rata-rata perusahaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y2.3** | **Ketepatan waktu** |
| 7 | Saya tidak pernah terlambat memulai pekerjaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Saya selalu mempertimbankan derajat kecepatan dalam bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Pekerjaan saya selesai sesuai jadwal yang ditentukan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y2.4** | **Inisiatif** |
| 10 | Memberikan gagasan untuk perbaikan kinerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Bekerja dengan memanfaatkan “sisa waktu kerja“ yang ada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Berinisiatif mengembangkan keterampilan di luar tempat kerja  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y2.5** | **Kerjasama** |
| 13 | Bekerjasama dengan baik terhadap rekan kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Bekerjasama dengan baik terhadap atasan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Bekerjasama dengan baik terhadap pelanggan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Y2.6** | **Sifat Pribadi yang terkait dengan Pekerjaan** |
| 16 | Saya bekerja dengan berpenampilan rapi  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Saya bekerja dengan sikap ramah dalam melayani pelanggan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Saya bekerja dengan penuh semangat untuk pencapaian hasil yang lebih baik  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Saya memiliki kompetensi untuk menunjang daya kreatifitas dalam bekeja |  |  |  |  |  |

**KECERDASAN SPIRITUAL (X)**

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN**  |
| **X1.1** | **Pembentukan Makna Pribadi *(Personal Meaning Production)*** |
| 1 | Kemampuan saya untuk menemukan makna kehidupan, dapat membantu saya beradaptasi dengan situasi tertekan *(stress)*. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Ketika saya mengalami kegagalan, saya masih dapat menemukan hikmah di dalamnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Saya dapat menemukan makna kehidupan dalam pengalaman saya sehari-hari. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X1.2** | **Kesadaran Transendental *(Transcendental Awareness)*** |
| 4 | Saya mengakui kualitas nonfisik atau rohaniah orang daripada fisiknya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Saya mengetahui lebih dalam hubungan antara saya dengan orang lain  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Saya sangat menyadari aspek kehidupan nonmateri atau rohani yang ada dalam diri saya.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X1.3** | **Ekspansi dalam Kondisi Sadar *(Conscious State Expansion)*** |
| 7 | Saya dapat mengikuti perkembangan isu-isu, kemudian memilih isu yang paling jelas dalam kondisi kesadaran yang lebih tinggi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Saya dapat mengontrol diri saya ketika saya berada dalam kondisi kesadaran yang lebih tinggi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Saya telah mempersiapkan diri untuk memasuki kondisi kesadaran yang lebih tinggi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X1.4** | **Berpikir Kritis Eksistensial *(Critical Existential Thinking)*** |
| 10 | Saya sering mempertanyakan atau merenungkan realitas yang ada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Saya sering merenungkan makna dari peristiwa-persitiwa yang terjadi di dalam hidup saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Saya sering merenungkan hubungan antara manusia dan seluruh alam semesta. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**PENGALAMAN KERJA (X2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN**  |
| **X2.1** | **Lama Waktu / Masa Kerja** |
| 1. | Semakin lama seseorang bekerja akan meningkatkan pengalaman kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Lamanya masa kerja mampu meningkatkan kualitas kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Lamanya masa kerja mampu meningkatkan profesionalisme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X2.2** | **Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan yang Dimiliki** |
| 4. | Saya mengikuti pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Saya mengikuti pelatihan manajerial di luar perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Saya mengikuti *training* sistem teknologi informasi perbankan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Saya mengikuti pelatihan pendidikan profesi |  |  |  |  |  |
| **X2.3** | **Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan** |
| 8. | Saya mampu bekerja dengan cekatan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Saya mampu mengambil keputusan dengan cepat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Saya bekerja sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Saya dapat mengoperasikan sistem teknologi informasi perbankan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Saya dapat mengoperasikan komputer dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**VARIABEL RELIGIUSITAS (X3)**

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PERNYATAAN**  |
| **X3.1** | **Dimensi Ideologis atau Keyakinan** |
| 1. | Saya meyakini bahwa Allah SWT itu ada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Saya yakin bahwa Allah menciptakan alam semesta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Saya yakin berdzikir membuat hati tenang | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Rezeki, maut dan jodoh adalah takdir Allah | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X3.2** | **Dimensi Ritualistik atau Peribadatan** |
| 5. | Saya melaksanakan shalat lima waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Saya melaksanakan shalat tepat waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Saya mengikuti majelis pengajian di kantor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Saya bekerja semata-mata untuk beribadah kepada Allah | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Saya berusaha khusyuk setiap menjalankan shalat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Setiap memulai bekerja saya mengucap *basmalah* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Setiap mengakhiri pekerjaan saya mengucap *hamdalah* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X3.3** | **Dimensi Eksperiensial atau Pengalaman** |
| 12. | Saya berusaha sabar dalam menghadapi cobaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Musibah yang terjadi pasti ada hikmahnya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Allah mengawasi setiap perbuatan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Allah memberikan apa yang dibutuhkan hamba-Nya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Saya berhati-hati dalam melakukan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X3.4** | **Dimensi Intelektual atau Pengetahuan** |
| 17. | Saya membaca buku keagamaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Mengikuti ceramah keagaamaan yang diadakan perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Mengikuti majelis *ta’lim* di luar perusahaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.  | Memahami bahwa riba itu haram | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **X3.5** | **Dimensi Penerapan** |
| 21. | Saya membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. | Bersedia menerima konsekuensi dari setiap perbuatan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Menjaga kebersihan lingkungan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Berfikir positif dalam usaha meraih keberhasilan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Memaafkan kesalahan orang lain |  |  |  |  |  |

**------------------- Thanks You ------------------**